Enjoyment Matters

TARJETA DE GARANTÍA

Guarde durante todo el período de garantía esta tarjeta debidamente cumplimentada y sellada por la tienda junto con la factura de compra.

Cuando requiera cualquier servicio de reparación deberá mostrar esta tarjeta de garantía.

Para cualquier información sobre nuestros productos, nuestra compañía, o si tiene cualquier duda o quiere hacer alguna consulta puede hacerlo a través de nuestra Web o nuestra línea de atención al cliente.

Lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía.

DATOS DEL USUARIO Y DEL PRODUCTO

	POBLACIÓN:
	TELÉFONO:
	MODELO:
	SELLO DEL ESTABLECIMIENTO:

RELLENAR TODOS LOS DATOS POR EL ESTABLECIMIENTO O TIENDA EN EL MOMENTO DE LA COMPRA

CERTIFICADO DE GARANTÍA COMERCIAL

CONDICIONES PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

1. La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados por BENQ TECHNOLOGY IBÉRICA, S.L.U.

2. Es indispensable presentar el certificado de garantía junto con la factura original de compra o ticket de caja en el momento de solicitar su reparación. El certificado no será válido cuando los datos no estén debidamente cumplimentados o resulten ilegibles, y deberá contener los siguientes datos:

a. Nombre completo del titular de la garantía.
b. Nombre, dirección y sello del distribuidor.
c. Modelo y número de serie del producto adquirido.
d. Fecha de compra del producto.

3. BENQ TECHNOLOGY IBÉRICA, S.L.U. se reserva el derecho a rechazar la garantía si esta información ha sido anulada o modificada después de la compra original del producto.

4. Esta garantía no será de aplicación si el número de serie ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.

5. Los beneficios de la garantía sólo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos que BENQ TECHNOLOGY IBÉRICA, S.L.U. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.

6. El aparato debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su manual.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

- La garantía se aplica a los modelos de Cámara Digital, Scanner, Proyector, Joybook, Teclados, Ratones, Monitor LCD, LCD-TV.

- El período de garantía es el siguiente:

  Cámara Digital, Scanner, Joybook, Teclados, Ratones, LCD-TV: 2 años.
  Monitor LCD: 3 años.
  Proyector: 3 años. Los 2 primeros años incluye mano de obra, piezas y transporte. El tercer año no incluye el porte de ida.

- La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha original de compra (fecha factura).

- Si durante el período de garantía el producto tuviera defectos de materiales o mano de obra, BENQ y los miembros de su Red de Servicios Autorizados dentro de la zona de cobertura de la garantía repararán o sustituirán el producto o sus piezas defectuosas, en las condiciones establecidas en la presente garantía, sin ningún cargo de mano de obra o piezas.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos del punto anterior.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del aparato, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía.
- Las puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- Accidentes, incendios, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, tensión o suministro de voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electroestáticas incluyendo rayos, otras fuera externas e impactos.
- Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la Compañía de Transportes, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de confirmar los albaranes de entrega correspondientes.
- Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- Los desperfectos por mal uso al no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- La utilización de accesorios no adecuados en el aparato.
- Las partes de madera, goma, plástico, cristal, agujas, cabezales de registros y reproducción, pick up y los conos de altavoces.
- El mantenimiento periódico y la reparación y sustitución de piezas derivado del uso y desgaste normales.
- Cuando la avería la produzca un componente o accesorio interno o externo al aparato no incluido o especificado en este certificado de garantía.
- En LCD y TV-LCD, los paneles con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente ISO 13406.2 o la establecida por el fabricante.
- En los PRJ, con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante.
- En los proyectores las lámparas que sólo dispondrán de 500 horas de garantía.
- El material fungible (componentes que se prevé necesiten recambios periódicos durante la vida del producto, tales como baterías no recargables, cartuchos de impresión, estiletes, bombillas, etc.).
- Virus o utilización de softwares no proporcionados con el producto o instalación incorrecta del software.

GARANTÍA LEGAL ESPAÑOLA

- La presente Garantía se otorga a los productos vendidos por BENQ TECHNOLOGY IBÉRICA, S.L.U. a favor de los usuarios compradores que estén amparados por la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, y por la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

- El titular de la Garantía disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento para todo el territorio nacional, así como de los derechos concedidos por la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo. En los términos de dicha Ley, se reconoce al consumidor el derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato.

- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento, el usuario puede ponerse en contacto con BENQ a través de nuestro número de atención al cliente 91.754.70.15.

- A fin de evitarle cualquier molestia innecesaria, le sugerimos lea detenidamente el manual de instrucciones antes de recurrir al servicio de la garantía.

- Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos de carácter personal facilitados y relativos al usuario contenidos en la Garantía Comercial son imprescindibles para la correcta administración de las relaciones contractuales entre las partes y serán incorporados a un fichero de BENQ. No obstante, dichos datos podrán ser utilizados por BENQ para ofrecerle productos y servicios de su interés. Si el cliente no desea recibir información actualizada sobre los servicios y productos de BENQ, o desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, podrás dirigir escrito por correo certificado a BENQ TECHNOLOGY IBÉRICA, S.L.U. C/ Constitución, 3, 3º 1ª, 08960 Sant Just Desvern.

CONTACTO CALL CENTER BENQ

+34 91.754.70.15 **+34 91.375.45.97**

Este es el número de atención al cliente para cualquier tipo de consulta, reclamación o asistencia técnica.

www.BenQ.es

Esta es nuestra página corporativa, donde podrá encontrar información sobre nuestros productos, descarga de manuales, actualización de SW y realizar consultas técnicas por e-mail.

BenQ Technology Ibérica
Constitución, 3 3-1
08960 - Sant Just Desvern
Barcelona – Spain
Tel: +34 93 556 08 00
Fax: +34 93 556 08 99